

## **Algemene voorwaarden Ascot Genetics**

Ascot Genetics is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95330992 en is gevestigd aan de Deltazijde 20b (1261 ZM) te Blaricum.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbieder: De natuurlijke persoon die diensten aan Koper c.q. Gebruiker aanbiedt, hierna: Ascot Genetics.
3. Consument: Een natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. Koper c.q. Gebruiker: De Consument gebruik maakt van de diensten van Ascot Genetics.
5. Leverancier: De derde partij die de DNA-kit ten behoeve van de uitvoering van de diensten van Ascot Genetics produceert.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod van de dienstverlening aan Koper c.q. Gebruiker via de website van Ascot Genetics.
7. Dienst: De dienstverlening die Ascot Genetics aanbiedt, betreft de onlinedienst waarmee Koper c.q. Gebruiker een profiel kan aanmaken op de website ten behoeve van het uitvoeren van een DNA-onderzoek, hierna te noemen: DNA-onderzoeken.
8. DNA-kit: De onderzoekshulpmiddelen, bestaande uit een swap-test ten behoeve van het afnemen van een DNA-monster voor de uitvoering van de dienst.
9. Laboratorium: Het onderzoekscentrum waar Ascot Genetics gebruikt van maakt om het DNA-monster te laten verwerken.
10. Account: het online account dat Koper c.q. Gebruiker maakt op de website van Ascot Genetics waarop het resultaat van het onderzoek te raadplegen is.
11. Overeenkomst: de koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop van de gekozen diensten en levering van de gerelateerde DNA-kit.
12. Website: de website die Ascot Genetics gebruikt is: [www.ascotgenetics.com](http://www.ascotgenetics.com).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Ascot Genetics en iedere overeenkomst tussen Ascot Genetics en een Koper c.q. Gebruiker en op elk product dat door Ascot Genetics wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper c.q. Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Ascot Genetics aan Koper c.q. Gebruiker aangeven op welke wijze Koper c.q. Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Ascot Genetics zijn gepubliceerd, zodat Koper c.q. Gebruiker deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. Enkel in uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden, indien dit expliciet en schriftelijk met Ascot Genetics is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper c.q. Gebruiker.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelikheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Ascot Genetics gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Ascot Genetics heeft te allen tijde het recht een overeenkomst met een potentiële Koper c.q. Gebruiker om een voor Ascot Genetics gegronde reden te weigeren
3. Het aanbod bevat een in ieder geval een omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper c.q. Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Ascot Genetics niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod betreffen een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand).

4. Eventuele vermelde levertijden op de website van Ascot Genetics zijn indicatief en geven de Koper c.q. Gebruiker bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ascot Genetics niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Eventuele aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe zoals aangegeven in het aanbod.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een Aanbod kan door Ascot Genetics via de webshop gedaan worden.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper c.q. Gebruiker de door hem afgenomen diensten heeft betaald via de website.
3. Indien Koper c.q. Gebruiker het Aanbod heeft aanvaard door een overeenkomst te sluiten met Ascot Genetics, zal Ascot Genetics de overeenkomst met Koper c.q. Gebruiker per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Ascot Genetics daaraan niet gebonden. Koper c.q. Gebruiker dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Koper c.q. Gebruiker kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
5. Consumenten kunnen binnen 14 dagen herroeping doen gelden, mits de verstrekte DNA-kit ongebruikt en verzegeld is gebleven.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Koper c.q. Gebruiker dient minimaal de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt en aan zijn (betalings)verplichtingen te voldoen om gebruik te kunnen maken van de dienst.
2. Voor het raadplegen van de onderzoeksresultaten dient Koper c.q. Gebruiker een account aan te maken op de website van Ascot Genetics. Koper c.q. Gebruiker is verplicht de dienst en de software die door de dienst geleverd wordt enkel online te gebruiken en niet te downloaden, kopiëren, opnieuw te gebruiken of te verdelen, tenzij het voor die software uitdrukkelijk aangegeven is dat het beschikbaar is voor offline gebruik (bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een download).
3. Ascot Genetics zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht, vermogen en conform de in de branche geldende normen uitvoeren.
4. Het verwerken van de door Ascot Genetics verstrekte DNA-kit door het Laboratorium leidt tot een data rapport. De analyse van deze data door Ascot Genetics leidt tot een rapportage, waarvan een download ter beschikking wordt gesteld op het account van Koper c.q. Gebruiker.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ascot Genetics het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden, waaronder in ieder geval het feitelijk verrichten van de laboratorium werkzaamheden.
6. Koper c.q. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ascot Genetics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper c.q. Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ascot Genetics worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ascot Genetics zijn verstrekt, heeft Ascot Genetics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper c.q. Gebruiker in rekening te brengen.
7. Ascot Genetics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Ascot Genetics is uit gegaan van door Koper c.q. Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Koper c.q. Gebruiker de DNA-kit niet conform de bijgeleverde instructie heeft gebruikt.
8. Koper c.q. Gebruiker vrijwaart Ascot Genetics voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Koper c.q. Gebruiker toerekenbaar is.
9. Ascot Genetics staat ervoor in dat alle diensten aangeboden in de webshop voor zover van toepassing beschikken over een CE-markering conform Europese wet- en regelgeving.
10. Bij de aanschaf van een van de diensten, wordt aan Koper c.q. Gebruiker een DNA-kit met bijpassend kitnummer verstrekt. Ieder kitnummer betreft een uniek nummer, welke Koper c.q. Gebruiker dient te registreren teneinde het onderzoeksresultaat te kunnen raadplegen. Koper c.q. Gebruiker draagt zelf de zorg voor het invoeren van het juiste kitnummer, alsmede de verantwoordelijkheid voor het deugdelijk opslaan van het betreffende kitnummer nadat de DNA-kit naar het onderzoekslaboratorium is verzonden.
11. Koper c.q. Gebruiker dient de dienst enkel voor zichzelf toe te passen en is niet gerechtigd om de DNA-kit te gebruiken om tegen de wil althans zonder (schriftelijke) toestemming van een derde DNA-materiaal te verzamelen ten behoeve van een ongevraagd DNA-onderzoek.
12. Bij beëindiging van de overeenkomst zal het aanwezige DNA-materiaal per direct, maar op zijn hoogst binnen



5. Indien Koper c.q. Gebruiker zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij indien dit naar het oordeel van Ascot Genetics noodzakelijk is, de DNA-kit en alle toebehoren in originele staat en verpakking retourneren aan Ascot Genetics, conform de retourinstructies van Ascot Genetics. Voor het uitvoeren van de diensten is vereist dat de DNA-kit schoon, verzegeld, ongeopend en volledig onaangetaast zijn. Indien de verstreekte onderzoeksmiddelen reeds zijn uitgepakt, is reclamatie om voorgenoemde redenen eveneens niet mogelijk.
6. Terugbetaling geschiedt uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen met Ascot Genetics.
7. Terugbetalingen aan Koper c.q. Gebruiker worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het retour verzoek. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
9. Indien Koper c.q. Gebruiker zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
11. Reclamatie is niet mogelijk indien Koper c.q. Gebruiker zelf de verkeerde diensten heeft afgenomen, dan wel verkeerde verwachtingen had van de betreffende dienst.

#### **Artikel 7a – Onderzoekresultaten**

1. De dienst van Ascot Genetics levert een onderzoeksrapport op overeenkomstig de door Koper c.q. Gebruiker gekozen dienst.
2. De inhoud van het rapport betreft nimmer een rapport van medische aard en Koper c.q. Gebruiker kan op geen manier rechten ontleen aan de onderzoekresultaten indien deze niet naar verwachting van Koper c.q. Gebruiker zijn. De inhoud van het rapport is nimmer te gebruiken als rechtsgeldig bewijs in geschillen.
3. Het resultaat van het DNA-onderzoek is afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de juist- en tijdigheid van Koper c.q. Gebruiker en de snelheid van derden zoals de bezorgdienst en het laboratorium.
4. Ascot Genetics voert de diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Prijzen**

1. De in het aanbod (op de webshop) vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en retourkosten en eventuele verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. Indien sprake is van prijschommelingen wegens voorgenoemde kostenfactoren of overige schommelingen op de financiële markt waarop Ascot Genetics geen invloed heeft, kan Ascot Genetics de diensten aanbieden met variabele prijzen. Indien van toepassing zal Ascot Genetics bij het aanbod vermelden dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
4. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door Ascot Genetics naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

#### **Artikel 9 Betaling en incassobeleid**

1. Zodra Koper c.q. Gebruiker de diensten die hij wenst af te nemen heeft gekozen, geschiedt betaling ineens middels de op de webshop aangegeven betalingsmiddelen of middels rembourss. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Koper c.q. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Ascot Genetics heeft het recht de door Koper c.q. Gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ascot Genetics kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper c.q. Gebruiker een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ascot Genetics kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten voldaan.
4. Koper c.q. Gebruiker zal, indien hij niet aan zijn betalingsverplichting binnen de termijn van 14 dagen voldoet, eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Koper c.q. Gebruiker binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raken.
5. Vanaf de datum dat Koper c.q. Gebruiker in verzuim is, zal Ascot Genetics na een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de







3. Ascot Genetics zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 18 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Ascot Genetics en Koper c.q. Gebruiker is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Ascot Genetics en Koper c.q. Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem (Noord Holland) tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.