

## **Algemene voorwaarden Ascot Genetics**

Ascot Genetics is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89521587 en is gevestigd aan de Siriusdreef 17-27 (2132 WT) te Hoofddorp.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbieder: De natuurlijke persoon die diensten aan Koper c.q. Gebruiker aanbiedt, hierna: Ascot Genetics.
3. Consument: Een natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. Koper c.q. Gebruiker: De Consument gebruik maakt van de diensten van Ascot Genetics.
5. Leverancier: De derde partij die de DNA-kit ten behoeve van de uitvoering van de diensten van Ascot Genetics produceert.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod van de dienstverlening aan Koper c.q. Gebruiker via de website van Ascot Genetics.
7. Dienst: De dienstverlening die Ascot Genetics aanbiedt, betreft de onlinedienst waarmee Koper c.q. Gebruiker een profiel kan aanmaken op de website ten behoeve van het uitvoeren van een DNA-onderzoek, hierna te noemen: DNA-onderzoeken.
8. DNA-kit: De onderzoekshulpmiddelen, bestaande uit een swap-test ten behoeve van het afnemen van een DNA-monster voor de uitvoering van de dienst.
9. Laboratorium: Het onderzoekscentrum waar Ascot Genetics gebruikt van maakt om het DNA-monster te laten verwerken.
10. Account: het online account dat Koper c.q. Gebruiker maakt op de website van Ascot Genetics waarop het resultaat van het onderzoek te raadplegen is.
11. Overeenkomst: de koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop van de gekozen diensten en levering van de gerelateerde DNA-kit.
12. Website: de website die Ascot Genetics gebruikt is: [www.ascotgenetics.com](http://www.ascotgenetics.com).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Ascot Genetics en iedere overeenkomst tussen Ascot Genetics en een Koper c.q. Gebruiker en op elk product dat door Ascot Genetics wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper c.q. Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Ascot Genetics aan Koper c.q. Gebruiker aangeven op welke wijze Koper c.q. Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Ascot Genetics zijn gepubliceerd, zodat Koper c.q. Gebruiker deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. Enkel in uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden, indien dit expliciet en schriftelijk met Ascot Genetics is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper c.q. Gebruiker.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Ascot Genetics gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Ascot Genetics heeft te allen tijde het recht een overeenkomst met een potentiële Koper c.q. Gebruiker om een voor Ascot Genetics gegronde reden te weigeren
3. Het aanbod bevat een in ieder geval een omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper c.q. Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Ascot Genetics niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod betreffen een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand).

4. Eventuele vermelde levertijden op de website van Ascot Genetics zijn indicatief en geven de Koper c.q. Gebruiker bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ascot Genetics niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Eventuele aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe zoals aangegeven in het aanbod.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een Aanbod kan door Ascot Genetics via de webshop gedaan worden.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper c.q. Gebruiker de door hem afgenomen diensten heeft betaald via de website.
3. Indien Koper c.q. Gebruiker het Aanbod heeft aanvaard door een overeenkomst te sluiten met Ascot Genetics, zal Ascot Genetics de overeenkomst met Koper c.q. Gebruiker per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Ascot Genetics daaraan niet gebonden. Koper c.q. Gebruiker dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Koper c.q. Gebruiker kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
5. Consumenten kunnen binnen 14 dagen herroeping doen gelden, mits de verstrekte DNA-kit ongebruikt en verzegeld is gebleven.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Koper c.q. Gebruiker dient minimaal de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt en aan zijn (betalings)verplichtingen te voldoen om gebruik te kunnen maken van de dienst.
2. Voor het raadplegen van de onderzoeksresultaten dient Koper c.q. Gebruiker een account aan te maken op de website van Ascot Genetics. Koper c.q. Gebruiker is verplicht de dienst en de software die door de dienst geleverd wordt enkel online te gebruiken en niet te downloaden, kopiëren, opnieuw te gebruiken of te verdelen, tenzij het voor die software uitdrukkelijk aangegeven is dat het beschikbaar is voor offline gebruik (bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een download).
3. Ascot Genetics zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht, vermogen en conform de in de branche geldende normen uitvoeren.
4. Het verwerken van de door Ascot Genetics verstrekte DNA-kit door het Laboratorium leidt tot een data rapport. De analyse van deze data door Ascot Genetics leidt tot een rapportage, waarvan een download ter beschikking wordt gesteld op het account van Koper c.q. Gebruiker.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ascot Genetics het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden, waaronder in ieder geval het feitelijk verrichten van de laboratorium werkzaamheden.
6. Koper c.q. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ascot Genetics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper c.q. Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ascot Genetics worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ascot Genetics zijn verstrekt, heeft Ascot Genetics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper c.q. Gebruiker in rekening te brengen.
7. Ascot Genetics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Ascot Genetics is uit gegaan van door Koper c.q. Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Koper c.q. Gebruiker de DNA-kit niet conform de bijgeleverde instructie heeft gebruikt.
8. Koper c.q. Gebruiker vrijwaart Ascot Genetics voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Koper c.q. Gebruiker toerekenbaar is.
9. Ascot Genetics staat ervoor in dat alle diensten aangeboden in de webshop voor zover van toepassing beschikken over een CE-markering conform Europese wet- en regelgeving.
10. Bij de aanschaf van een van de diensten, wordt aan Koper c.q. Gebruiker een DNA-kit met bijpassend kitnummer verstrekt. Ieder kitnummer betreft een uniek nummer, welke Koper c.q. Gebruiker dient te registreren teneinde het onderzoeksresultaat te kunnen raadplegen. Koper c.q. Gebruiker draagt zelf de zorg voor het invoeren van het juiste kitnummer, alsmede de verantwoordelijkheid voor het deugdelijk opslaan van het betreffende kitnummer nadat de DNA-kit naar het onderzoekslaboratorium is verzonden.
11. Koper c.q. Gebruiker dient de dienst enkel voor zichzelf toe te passen en is niet gerechtigd om de DNA-kit te gebruiken om tegen de wil althans zonder (schriftelijke) toestemming van een derde DNA-materiaal te verzamelen ten behoeve van een ongevraagd DNA-onderzoek.
12. Bij beëindiging van de overeenkomst zal het aanwezige DNA-materiaal per direct, maar op zijn hoogst binnen

6 weken, althans conform de wettelijke termijnen worden vernietigd. Ascot Genetics kan op verzoek van Koper c.q. Gebruiker een bewijs van vernietiging overleggen.

#### **Artikel 6 Levering DNA-kit**

1. Koper c.q. Gebruiker dient alle benodigde informatie te verschaffen en aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper c.q. Gebruiker niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet (tijdig) is ontvangen door Ascot Genetics of er door andere omstandigheden buiten de macht van Ascot Genetics enige vertraging ontstaat, heeft Ascot Genetics recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper c.q. Gebruiker dient Ascot Genetics schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper c.q. Gebruiker heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Koper c.q. Gebruiker is verplicht de DNA-kit af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien Koper c.q. Gebruiker afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de dienst, is Ascot Genetics gerechtigd de DNA-kit met een maximum van 6 maanden op te slaan voor rekening en risico van Koper c.q. Gebruiker. Na deze 6 maanden komt vervalt de dienstverlening van Ascot. Koper c.q. Gebruiker heeft nimmer recht op restitutie van reeds betaalde gelden

4. Indien Ascot Genetics een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen dan via de website opgegeven. Deze termijn is afhankelijk van de levertijd van Leverancier.

5. Ascot Genetics is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Ascot Genetics is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

6. Koper c.q. Gebruiker geeft hierbij opdracht aan Ascot Genetics om de invoer in opdracht van Koper c.q. Gebruiker te laten plaatsvinden. Koper c.q. Gebruiker is aldus zelf verantwoordelijk voor de invoer, de eventueel verschuldigde btw bij invoer, de (eventueel) verschuldigde invoerrechten, en de daarvoor noodzakelijk te maken handling (kosten), ter zake van de door Koper c.q. Gebruiker afgenomen diensten.

#### **Artikel 6A Verpakking en transport**

1. De kosten voor het verzenden en retourneren van de DNA-kit komen voor rekening van Ascot Genetics, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief/factuur geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

3. Na het verrichten van het DNA-onderzoek dient Koper c.q. Gebruiker de hiertoe gebruikte DNA-kit conform de gebruiksinstructie te verpakken en middels de bijgeleverde retourenvelop op te sturen naar het aangegeven adres.

#### **Artikel 7 Onderzoek, reclamaties**

1. Koper c.q. Gebruiker is gehouden de geleverde DNA-kit ten behoeve van de uitvoering van de dienst op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen veertien dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in beperkte mate uit te pakken zonder de verpakking te beschadigen, om te kunnen beoordelen of hij de gewenste dienst afneemt. Daarbij behoort Koper c.q. Gebruiker te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de DNA-kit voldoen aan de eisen die daaraan op grond van de gebruiksaanwijzing gelden. Bij twijfel dient Koper c.q. Gebruiker contact op te nemen met Ascot Genetics.

2. Koper c.q. Gebruiker is verplicht te onderzoeken op welke wijze de DNA-kit gebruikt dienen te worden conform de gebruiksaanwijzingen. Ascot Genetics erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van de DNA-kit door Koper c.q. Gebruiker.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Ascot Genetics te worden gemeld op [info@ascotgenetics.com](mailto:info@ascotgenetics.com). Koper c.q. Gebruiker heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen één maand na de ontdekking doch uiterlijk binnen zes maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van de DNA-kit door onzorgvuldige omgang door Koper c.q. Gebruiker, is Koper c.q. Gebruiker zelf aansprakelijk indien deze vervolgens niet meer volstaan voor een geslaagde uitvoering van de dienst.

4. Indien Koper c.q. Gebruiker wenst gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ascot Genetics op de wijze zoals door Ascot Genetics aangegeven. Het retourneren van zaken staat uitsluitend ter beoordeling van Ascot Genetics.

5. Indien Koper c.q. Gebruiker zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij indien dit naar het oordeel van Ascot Genetics noodzakelijk is, de DNA-kit en alle toebehoren in originele staat en verpakking retourneren aan Ascot Genetics, conform de retourinstructies van Ascot Genetics. Voor het uitvoeren van de diensten is vereist dat de DNA-kit schoon, verzegeld, ongeopend en volledig onaangetaast zijn. Indien de verstrekte onderzoeksmiddelen reeds zijn uitgepakt, is reclamatie om voorgenoemde reden eveneens niet mogelijk.
6. Terugbetaling geschiedt uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen met Ascot Genetics.
7. Terugbetalingen aan Koper c.q. Gebruiker worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het retour verzoek. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
9. Indien Koper c.q. Gebruiker zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
11. Reclamatie is niet mogelijk indien Koper c.q. Gebruiker zelf de verkeerde diensten heeft afgenomen, dan wel verkeerde verwachtingen had van de betreffende dienst.

#### **Artikel 7a – Onderzoekresultaten**

1. De dienst van Ascot Genetics levert een onderzoeksrapport op overeenkomstig de door Koper c.q. Gebruiker gekozen dienst.
2. De inhoud van het rapport betreft nimmer een rapport van medische aard en Koper c.q. Gebruiker kan op geen manier rechten ontleen aan de onderzoeksresultaten indien deze niet naar verwachting van Koper c.q. Gebruiker zijn. De inhoud van het rapport is nimmer te gebruiken als rechtsgeldig bewijs in geschillen.
3. Het resultaat van het DNA-onderzoek is afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de juist- en tijdigheid van Koper c.q. Gebruiker en de snelheid van derden zoals de bezorgdienst en het laboratorium.
4. Ascot Genetics voert de diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Prijzen**

1. De in het aanbod (op de webshop) vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en retourkosten en eventuele verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. Indien sprake is van prijsschommelingen wegens voorgenoemde kostenfactoren of overige schommelingen op de financiële markt waarop Ascot Genetics geen invloed heeft, kan Ascot Genetics de diensten aanbieden met variabele prijzen. Indien van toepassing zal Ascot Genetics bij het aanbod vermelden dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
4. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door Ascot Genetics naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

#### **Artikel 9 Betaling en incassobeleid**

1. Zodra Koper c.q. Gebruiker de diensten die hij wenst af te nemen heeft gekozen, geschiedt betaling ineens middels de op de webshop aangegeven betalingsmiddelen of middels rembours. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Koper c.q. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Ascot Genetics heeft het recht de door Koper c.q. Gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ascot Genetics kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper c.q. Gebruiker een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ascot Genetics kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten voldaan.
4. Koper c.q. Gebruiker zal, indien hij niet aan zijn betalingsverplichting binnen de termijn van 14 dagen voldoet, eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Koper c.q. Gebruiker binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raken.
5. Vanaf de datum dat Koper c.q. Gebruiker in verzuim is, zal Ascot Genetics na een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de

buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

6. Indien Ascot Genetics meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper c.q. Gebruiker.

#### **Artikel 10 Garantie**

1. Koper c.q. Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit van de DNA-monsters die middels de DNA-kit worden gebruikt om de DNA-onderzoeken uit te voeren.

2. De resultaten en kwaliteit van de dienst zijn afhankelijk van de DNA-monsters door Koper c.q. Gebruiker verstrekt. Ascot Genetics staat er derhalve niet voor in dat de er diensten te allen tijde voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Ascot Genetics staat niet in voor het bestaan van gebreken aan het geleverde, doch streeft Ascot Genetics ernaar, en zal hij zich inspannen het geleverde conform de overeenkomst te leveren. De feitelijke houdbaarheid van houdbare diensten kan niet gegarandeerd worden.

3. Ascot Genetics geeft geen garanties betreffende de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, samenhang, volledigheid, kwaliteit, gangbaarheid, foutloze aard, compatibiliteit of geschiktheid voor het doel van de resultaten van de DNA-onderzoeken.

4. Indien enige garantie is gegeven omtrent de DNA-kit strekt deze voor de reikwijdte en duur slechts voor een periode welke overeenkomt met de fabrieksgarantie. Ascot Genetics is nooit verantwoordelijk voor de geschiktheid van de diensten voor elke individuele toepassing door de Koper c.q. Gebruiker en voor (adviezen over) het gebruik of de toepassing van de diensten.

5. Alle door Ascot Genetics aangeboden diensten zijn voorzien van de naam en het adres van het Ascot Genetics. Indien Koper c.q. Gebruiker meer informatie wenst over de diensten kan hij vrijblijvend contact opnemen met Ascot Genetics

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ascot Genetics, Koper c.q. Gebruiker of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt.

7. Indien de door Ascot Genetics verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

8. Ascot Genetics wijst erop dat op de DNA-kits een beperkte houdbaarheidsdatum rust, welke te allen tijde op het betreffende product staat vermeld. Koper c.q. Gebruiker dient rekening te houden met deze houdbaarheidsstermijn waarbinnen de kwaliteit en veiligheid van het product conform de garantie van de producent gegarandeerd kan worden.

9. Bij vragen over de toepassing van diensten en de geschiktheid ervan voor Koper c.q. Gebruiker, kan Koper c.q. Gebruiker zich met vragen in algemene zin wenden tot Ascot Genetics.

#### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

1. Ascot Genetics is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Koper c.q. Gebruiker de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Ascot Genetics bevoegd de door haar en Koper c.q. Gebruiker bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de Koper c.q. Gebruiker, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Ascot Genetics gesloten overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Ascot Genetics bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ascot Genetics op de Koper c.q. Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien Ascot Genetics de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Ascot Genetics behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12 Beperking aansprakelijkheid**

1. Koper c.q. Gebruiker is zelf verantwoordelijk de bij de DNA-kit bijgeleverde gebruiksaanwijzing te raadplegen

voor het gebruik en na te gaan of het gebruik tot een risico op kan leveren met betrekking tot eventuele allergische reacties. Bij twijfel dient Koper c.q. Gebruiker te steeds zijn huisarts te raadplegen alvorens gebruik.

2. Het door Ascot Genetics beschikbaar gestelde onderzoeksrapport betreft nimmer een rapport van medische aard.

3. De aansprakelijkheid van Ascot Genetics beperkt zich tot het kosteloos herstel van een gebrekkige DNA-kit of de vervanging van die zaak een en ander ter beoordeling van Ascot Genetics. Het onderzoek wordt uitgevoerd in een door Ascot Genetics aangewezen laboratorium. Bij het uitvoeren van DNA-onderzoek bestaat de zeer geringe kans op een foutief onderzoeksresultaat. Indien een fout in het onderzoeksresultaat wordt ontdekt, is Ascot Genetics hiervoor nimmer aansprakelijk. Koper c.q. Gebruiker heeft bij een dergelijke fout naar zijn keuze recht op kosteloos herstel of terugbetaling van reeds betaalde gelden.

4. Ascot Genetics is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Ascot Genetics geleverde diensten. Voor consumenten strekt de beperking tot hetgeen is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

5. Het onderzoeksrapport levert geen fysiek risico op. Ascot Genetics is expliciet niet aansprakelijk voor enige emotionele schade die Koper c.q. Gebruiker mogelijkerwijs stelt te lijden na het raadplegen van het onderzoeksresultaat.

6. Ascot Genetics wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Koper c.q. Gebruikers en derden die door het gebruik van de diensten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De diensten dienen enkel en alleen conform de gebruiksinstructies en binnen de vermelde houdbaarheidsdatum gebruikt te worden.

7. Enig advies dat over het gebruik van de diensten wordt gegeven door Ascot Genetics is slechts algemeen en vrijblijvend van aard. Koper c.q. Gebruiker dient zelf op eigen verantwoordelijkheid te beoordelen of de dienst en bijbehorende DNA-kit voor hem geschikt is.

8. Ascot Genetics is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

9. Ascot Genetics is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

10. Ascot Genetics staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Ascot Genetics verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Indien het uitvoeren van overeenkomst door Ascot Genetics leidt tot aansprakelijkheid van Ascot Genetics jegens Koper c.q. Gebruiker of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Ascot Genetics in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een schadebedrag van maximaal 5.000,- euro. De aansprakelijkheid van Ascot Genetics zal in ieder geval niet meer bedragen dan het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

12. Alle aanspraken van Koper c.q. Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Ascot Genetics vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Ascot Genetics binnen een jaar nadat Koper c.q. Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

13. Alle aanspraken van Koper c.q. Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Ascot Genetics vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Ascot Genetics binnen een jaar nadat Koper c.q. Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

14. In elk geval vervalt de aansprakelijkheid van Ascot Genetics na een jaar na het einde van de overeenkomst.

### **Artikel 13 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de diensten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Koper c.q. Gebruiker op het moment waarop de zaken het magazijn van Ascot Genetics verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Koper c.q. Gebruiker en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Koper c.q. Gebruiker.

### **Artikel 14 Overmacht**

1. Ascot Genetics is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Ascot Genetics, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en

telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Ascot Genetics en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Ascot Genetics buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Ascot Genetics heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ascot Genetics zijn verbintenis had moeten nakomen. Ascot Genetics zal zoveel mogelijk Koper c.q. Gebruiker informeren over de overmacht.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Ascot Genetics ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ascot Genetics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper c.q. Gebruiker is gehouden deze factuur binnen 14 dagen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

6. De wetenschappelijke procedure voor het verrichten van de diensten van Ascot Genetics kan vertraging oplopen doordat testtijden in het laboratorium afwijken. Testtijden zijn afhankelijk van het aantal monsters en de kwaliteit van de monsters. Indien de oplevering van de dienst vertraagd door afwijkende testtijden betreft dit een overmachtssituatie waarvoor Ascot Genetics niet aansprakelijk is. Ascot Genetics zal Koper c.q. Gebruiker zo veel mogelijk op de hoogte houden van eventuele afwijkende testtijden indien dit de oplevertijd van de dienst vertraagd.

#### **Artikel 15 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Ascot Genetics berusten uitsluitend bij Ascot Genetics en worden niet overgedragen aan Koper c.q. Gebruiker.

2. Alle eigendomsrechten op DNA-monsters, onderzoeksresultaten en op overige informatie door Koper c.q. Gebruiker verstrekt, blijven steeds bij Koper c.q. Gebruiker.

2. Het is Koper c.q. Gebruiker verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Ascot Genetics rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ascot Genetics.

3. Het is Koper c.q. Gebruiker verboden om de diensten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Ascot Genetics rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

4. Ascot Genetics is gerechtigd de door Koper c.q. Gebruiker verstrekte recensies te plaatsen op haar website en/of haar Social mediakanalen ten behoeve van reclame en promotiedoeleinden. Het staat Koper c.q. Gebruiker vrij zijn toestemming in te trekken.

#### **Artikel 16 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Door het indienen van de DNA-monsters bij Ascot Genetics geeft u toestemming om het gekozen onderzoek te voeren. De gekozen dienst levert een rapport op. Dit rapport bevat de DNA-gegevens door Koper c.q. Gebruiker verstrekt. Koper c.q. Gebruiker dient nadat het rapport op het account ter beschikking wordt gesteld zelf zorg te dragen voor de beveiliging en opslag van deze gegevens. Na downloaden zal de opslag van onderzoeksresultaten op eigen risico van Koper c.q. Gebruiker plaatsvinden. Ascot Genetics heeft na het downloaden van het rapport geen controle meer over de DNA-gegevens en is hiervoor niet langer aansprakelijk.

2. Ascot Genetics gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper c.q. Gebruiker en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Ascot Genetics de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@ascotgenetics.com](mailto:info@ascotgenetics.com)

3. Indien Ascot Genetics op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 17 Klachten**

1. Indien Koper c.q. Gebruiker niet tevreden is over de service of diensten van Ascot Genetics of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Koper c.q. Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@ascotgenetics.com](mailto:info@ascotgenetics.com) met als onderwerp "klacht" of middels het contactformulier op de website.

2. De klacht moet door Koper c.q. Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Ascot Genetics de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Ascot Genetics zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 18 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Ascot Genetics en Koper c.q. Gebruiker is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Ascot Genetics en Koper c.q. Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem (Noord Holland) tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.